



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Servizio Appalti

Ufficio gare servizi e forniture

Via Dogana n. 8 – 38122 Trento

T +39 0461 496444

F +39 0461 496422

pec serv.appalti@pec.provincia.tn.it

@ serv.appalti@provincia.tn.it

web www.contrattipubblici.provincia.tn.it



AGENZIA PROVINCIALE PER
GLI APPALTI E CONTRATTI

S171/26/3.5/2405-25

Numero di protocollo associato al documento come metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20). La segnatura di protocollo è verificabile in alto a destra oppure nell'oggetto della PEC o nei files allegati alla medesima. Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo.

Oggetto: Gara europea a procedura aperta per l'affidamento della fornitura degli apparati tecnologici e del servizio di assistenza tecnica e manutenzione finalizzati all'ammodernamento dell'infrastruttura della centrale unica di risposta (CUR) NUE112 e della centrale operativa CO115

AVVISO DI RIATTIVAZIONE DELLA PROCEDURA, DI RETTIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE DI GARA E DI PROROGA DEI TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Con Avviso di sospensione del termine per la presentazione delle offerte avente prot. 269208 dd. 30.03.2026 si è provveduto alla "sospensione del termine per la presentazione delle offerte fino al giorno 30 aprile p.v." per le motivazioni ivi rappresentate.

Avuto riguardo alla nota prot. n. 364206 dd. 30.04.2026 del Servizio provinciale competente, richiamata la determina del Dirigente del Servizio Prevenzione Rischi e Centrale Unica di Emergenza n. 7 dd. 29.04.2026 e tenuto conto degli approfondimenti compiuti dal Servizio provinciale di merito, si rende noto che con il predetto provvedimento è stata disposta la rettifica del Capitolato speciale d'appalto – parte tecnica.

Le modifiche apportate interessano specificamente i seguenti paragrafi:

- 2.1.1 Sistema telefonico,
- 2.1.2 Sistema di registrazione,
- 2.1.5 Infrastruttura IT,
- 3. Caratteristiche generali della fornitura,
- 3.1.1 Sistema telefonico,
- 3.1.2 Sistema di registrazione,
- 3.1.5 Infrastruttura IT,

- 3.1.5.2 Estensioni Licenze Software Infrastruttura IT,
- 3.1.6 Postazioni operatore,
- 3.1.7 Dotazioni di cybersecurity,
- 3.2.1 Infrastruttura IT,
- 3.2.2 Postazioni operatore,
- 3.2.3 Sistema radio (inclusi i sottoparagrafi 3.2.3.1, 3.2.3.2, 3.2.3.3, 3.2.3.4),
- 4. Manutenzione dell'infrastruttura e assistenza tecnica,
- 4.1.1 Sistema telefonico,
- 4.1.4 Infrastruttura di rete,
- 4.1.5 Postazioni operatore,
- 4.2.3 Sistema radio
- 4.3 Modalità di gestione del servizio.

Per effetto di quanto sopra, il Capitolato speciale d'appalto – parte tecnica approvato nella sua versione rettificata, sostituisce integralmente il precedente.

La documentazione di gara così come rettificata, unitamente alla determina del Dirigente del Servizio Prevenzione Rischi e Centrale Unica di Emergenza n. 7 dd. 29.04.2026 e alla presente nota, è pubblicata sulla piattaforma Contracta e sul portale SICOPAT.

Si precisa che sulla piattaforma Contracta il Capitolato speciale d'appalto – parte tecnica precedentemente pubblicato viene eliminato e sostituito con la versione rettificata, denominata “Capitolato speciale d'appalto - parte tecnica_NEW” mentre sul portale SICOPAT, in ossequio al generale principio di trasparenza, resta consultabile anche la versione precedente.

Si comunica che a fronte delle modifiche apportate alla documentazione di gara e di quanto stabilito dal Responsabile Unico di Progetto nella richiamata determina, si dispone la **riattivazione della procedura** e la **proroga dei termini di presentazione delle offerte** fino alle **ore 12.00** del giorno **20.05.2026** e si convoca la prima seduta di gara il giorno **21.05.2026** alle **ore 09:30**.

NOTA DI CHIARIMENTI N. 1

A riscontro delle richieste di chiarimento pervenute, il cui testo si riporta di seguito, a fronte di quanto comunicato per gli aspetti di competenza dal Responsabile Unico di Progetto, si dispone la pubblicazione di quanto segue.

QUESITO 1

“È ormai di dominio pubblico l'estrema volatilità del mercato IT, in particolare per quanto riguarda le componenti di memoria RAM e disco che incidono in maniera determinante sui prezzi degli apparati server e storage. Dato il continuo variare dei costi delle materie prime, i Vendor di tecnologia non rilasciano più offerte di durata compatibile con le tempistiche tecniche connaturate alle procedure pubbliche di gara d'appalto. L'analisi del trend di crescita dei costi di server e storage da dicembre 2025 ad oggi porta alla conclusione che negli ultimi quattro mesi essi sono aumentati del 10% a bimestre, e analoga crescita è attesa nei mesi a seguire. Nell'ambito della

presente gara d'appalto, si chiede pertanto se la Stazione Appaltante metterà in atto misure di mitigazione degli effetti di tale fenomeno al fine di consentire l'effettiva capacità degli Operatori Economici di portare a termine le forniture richieste del Capitolato Tecnico."

Risposta

Premesso che nella documentazione amministrativa di gara sono già inserite le clausole, previste dalla vigente normativa, in merito alla revisione dei prezzi relativamente al servizio continuativo di manutenzione e considerato che la parte relativa alla fornitura degli apparati è una fornitura di tipo immediato, non sono stati previsti meccanismi di adeguamento prezzi per detta categoria. Eventuali calcoli in merito alle oscillazioni di mercato e/o alla convenienza economica della fornitura rimangono in capo all'operatore economico offerente. Rimane, in ogni caso, ferma l'applicazione, ove ne ricorrano i presupposti, delle disposizioni di legge vigenti in materia di conservazione dell'equilibrio contrattuale, ed in particolare dell'art. 9 del d.lgs. 36/2023.

QUESITO 2

"Con riferimento al paragrafo 3.2.3 del Capitolato Tecnico, le caratteristiche richieste per i gateway radio in termini di alimentazione elettrica richiedono la presenza di un doppio alimentatore su ciascun gateway in fornitura. Si segnala che la presenza dell'alimentatore ridondato comporta la fornitura di oggetti di livello enterprise e quindi di vere e proprie macchine server che per loro natura sarebbero sovradimensionate rispetto alle effettive esigenze derivanti dal loro utilizzo come gateway per le comunicazioni radio. Tale upgrade di classe dei dispositivi comporta anche un considerevole aumento dei loro costi. Si chiede quindi se è ritenuta accettabile la fornitura di gateway radio aderenti alle specifiche di capitolato ad eccezione della ridondanza degli alimentatori, e se è ritenuta accettabile la contestuale fornitura di Automatic Transfer Switch (ATS) Power Distribution Unit dotati di due ingressi lato impianto elettrico/UPS e una uscita lato Gateway Radio."

Risposta

Sì, è ritenuto accettabile. Le specifiche sono state aggiornate nel Capitolato Tecnico in merito all'erogazione di apparati con alimentatore singolo e contestuale fornitura di Automatic Transfer Switch (ATS). Si veda il paragrafo 3.2.3 e i successivi sottoparagrafi 3.2.3.1 e 3.2.3.2 del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 3

"Con riferimento al paragrafo 4.2.3 del Capitolato Tecnico sono richiesti i servizi di manutenzione delle componenti radio descritte al paragrafo 2.3 e al paragrafo 3.2.7. In considerazione del fatto che il paragrafo 2.3 descrive lo stato attuale del sistema radio che è in parte non oggetto delle forniture di ammodernamento richieste nella presente procedura di gara e che il paragrafo 3.2.7 non è presente nel documento di capitolato tecnico, si chiede conferma che le componenti radio per le quali è richiesta l'erogazione dei servizi di assistenza e le modalità di erogazione di tali servizi, sono tutte e sole quelle descritte al paragrafo 3.2.3"

Risposta

Sì, si conferma che i servizi richiesti afferiscono alle componenti di cui al paragrafo dedicato. Si veda il paragrafo 4.2.3. del Capitolato Tecnico aggiornato con aggiunta della specifica di dettaglio delle componenti in manutenzione e relative modalità di erogazione.

QUESITO 4

“Il capitolato tecnico (allegato PARTE TECNICA) al paragrafo “2.1.1 Sistema telefonico”, in riferimento all’attuale configurazione del sistema Unify OpenScape 4000 in versione V10 riporta la presenza di una singola scheda periferica Gateway HG3500V2 (STMI2). L’attuale scheda gateway presente nel sistema risulta essere di tipologia STMIX. Si chiede di confermare trattasi di refuso e che quindi la scheda di cui sia chiesta sostituzione sia effettivamente una scheda STMIX e non una scheda STMI2.”

Risposta

Sì, si conferma trattasi di refuso. L'attuale scheda è stata rettificata in STMIX. Si veda il paragrafo 2.1.1. del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 5

“Il capitolato tecnico (allegato PARTE TECNICA) al paragrafo “3.1.1 Sistema telefonico”, per la componente PBX in tecnologia Unify OpenScape 4000, richiede la “Sostituzione 1 scheda Unify STMI con 2 STMIX (60 ch) in tecnologia IP”. Il sistema OpenScape 4000 risulta oggi dotato di un singolo gateway HG 3500, scheda STMIX. Si richiede la possibilità di sostituire tale scheda d’interfaccia con due nuovi gateway HG 3500 nella tecnologia corrente, nuove schede STMIY, successore della scheda STMIX non più disponibile.”

Risposta

Sì, la sostituzione con schede STMIY è stata valutata come tecnicamente attuale e fattibile ed ora espressamente richiesta. Si veda il paragrafo 3.1.1. del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 6

“Estensioni di garanzia server, stroage, switch FC - 3.1.5.1

“Al paragrafo 3.1.5.1 del documento “Capitolato speciale d’Appalto” viene richiesto quanto segue: “Estensione garanzia dei due server PowerEdge R650 recanti S/N 7PLDMP3 e 6PLDMP3 fino al 31/03/202

Estensione garanzia dello storage Unity XT 380 recante S/N FXTSP221100866 fino al 29/03/2029

Estensione garanzia dei due switch FC DS-6610B recanti S/N 1PQZ153 e DPQZ153 fino al 29/03/2029”

Si segnala che la data di scadenza della estensione richiesta non è compatibile con i 2+2 anni di durata del contratto e si chiede quindi di rettificare con l’effettiva data di durata della estensione che allo scrivente risulta essere il 31 dicembre 2030”

Risposta

Sì, le tempistiche sono state rettificate, aggiornate all’attuale situazione e adeguate per coprire l’intera durata contrattuale. Si veda il paragrafo 3.1.5.1. del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 7

“le verifiche bi-settimanali sugli impianti di telefonia” - CT 4.1.1

si chiede di confermare che per “verifiche bi-settimanali sugli impianti di telefonia” si intendono verifiche effettuate una volta ogni due settimane.”

Risposta

Sì, si conferma. La dicitura è stata chiarita in “ogni due settimane”. Si veda il paragrafo 4.1.1. del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 8

"erogazione servizi VA e PT come specificato al paragrafo 3.1.7;" CT 4.1.6

Nel paragrafo 3.1.7 non sono fornite indicazioni in merito ai PT; si chiede di confermare che i PT non rientrano nell'ambito del progetto, ma debbano essere svolti a cura di un soggetto terzo che non esegue la gestione ordinaria del SOC (previsto in ambito di gara per NUE 112)."

Risposta

Per i dettagli sui requisiti relativi ai servizi Vulnerability Assessment (VA), si rimanda a quanto dettagliato e corretto nel documento. Si veda il paragrafo 3.1.7 e il paragrafo 4.1.6. del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 9

"Procedure operative per la gestione ordinaria e straordinaria" - CT 3.3

Si chiede di confermare che l'Offerente fornirà le procedure tecniche e di accesso ai servizi sull'infrastruttura implementata in via ordinaria e straordinaria (es Disaster Recovery), mentre le procedure operative che determinano le responsabilità in capo alla Centrale Operativa e le comunicazioni con gli Enti rimangono a carico dell'Amministrazione."

Risposta

Sì, si conferma che le procedure operative che determinano le responsabilità in capo alla Centrale Operativa e le comunicazioni con gli Enti sono a carico dell'Amministrazione. Si veda il paragrafo 3.3 del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 10

"Documentazione tecnica e manuali operativi costantemente aggiornati - CT 4.3

Si chiede di confermare che l'Offerente fornirà le procedure tecniche e di accesso ai servizi sull'infrastruttura implementata in via ordinaria e straordinaria (es Disaster Recovery), mentre le procedure/manuali operativi che determinano le responsabilità in capo alla Centrale Operativa e le comunicazioni con gli Enti rimangono a carico dell'Amministrazione."

Risposta

Sì, si conferma quanto già risposto per il Quesito 9 in merito all'aggiornamento documentale. Si veda il paragrafo 4.3 del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 11

"Manutenzione Evolutiva Aggiornamenti di versione: Aggiornamento dei sistemi a nuove versioni software" CT 4

Si chiede di confermare che son da includersi minor/patch release , aggiornamenti di major relase non risutano nell'ambito della fornitura"

Risposta

Sì, si conferma. Si veda il paragrafo 4 del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 12

“Caratteristiche dispatcher radio richiesti - CT 3.2.3.4

“Le caratteristiche richieste per le consolle Asus ExpertCenter E1 AiO che dovranno sostituire i vecchi modelli ASUS ET1611/ET1612 non corrispondono alle effettive dotazioni di tali dispositivi. In particolare, con riferimento al datasheet ufficiale Asus (<https://www.asus.com/displays-desktops/all-in-one-pcs/expertcenter-ai/expertcenter-e1-ai-e1600/techspec/>), si riporta che:

- per il modello Asus ExpertCenter E1 AiO non è disponibile il processore Intel Core i5 richiesto; la CPU disponibile è Intel Celeron N4500

- non è possibile dotare il device con i 16GB di RAM richiesti; il modello ExpertCenter E1 AiO può supportare 4GB o 8GB, da analisi effettuate quest'ultimo valore di memoria (8GB) è disponibile solo in alcuni Mercati fra i quali non compare quello italiano

- la tecnologia NVMe del disco interno SSD richiesta non è disponibile; il modello ExpertCenter E1 AiO supporta dischi SSD di tipo SATA

- il display del modello ExpertCenter E1 AiO ha diagonale 15””; non è disponibile una variante di modello dotata dello schermo a 21,5”” richiesti

- la connettività WiFi richiesta (WiFi 6) non è disponibile sul modello ExpertCenter E1 AiO che invece supporta la connettività WiFi 5

- Non è possibile coprire il bene con estensione di garanzia di 5 anni NBD. Asus non fornisce la possibilità di estendere la garanzia su tale modello oltre i tre anni e non prevede, nemmeno all'interno di tale arco temporale massimo, SLA particolari, incluso l'””on site entro il giorno lavorativo successivo”

Fermo restando che la consolle Asus ExpertCenter E1 AiO, con le caratteristiche tecnologiche di cui al datasheet sopra indicato, è pienamente compatibile con l'utilizzo descritto nel capitolato tecnico, si chiede se la sua fornitura sia ritenuta accettabile.”

Risposta

Sì, la fornitura del modello citato è accettabile e i requisiti minimi sono stati adeguati alle specifiche di mercato disponibili. Si veda il paragrafo 3.2.3.4 del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 13

“VMware per log relay e collection - CT 3.1.7

A seguito dell'acquisizione da parte di Broadcom, completata a fine 2023, VMware sta attuando profondi cambiamenti nelle policy commerciali con impatti significativi attesi per il periodo 2026-2027. La strategia di Broadcom punta a una drastica semplificazione del portafoglio e a un modello basato quasi esclusivamente su abbonamenti (subscription) e suite. Risulta pertanto difficile/impossibile avere quanto richiesto in CT (licenze VMware per Log Relay). Pertanto rispetto alla richiesta di fornire licenze VMWARE aggiuntive si chiede la possibilità di utilizzare hypervisor differenti (es. Proxmox) dotati di analoghe funzionalità.”

Risposta

Sì, è consentito l'uso di una tecnologia di virtualizzazione analoga. Si veda il paragrafo 3.1.7 del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 14

“VA&PT e NIS2 - CT 4.1.6

Nelle dotazioni di CyberSecurity viene richiesta l'erogazione di servizi di Penetration Test (PT) che nel capitolo 3.1.7 non vengono menzionati. Trattasi di refuso o è necessario includere questo servizio nell'offerta? In caso affermativo su quanti IP dovrebbe essere effettuato e la tipologia del test desiderato (Es. Applicativo, Infrastrutt., ecc)

"Si chiede inoltre di confermare se per ""supporto specialistico per l'implementazione delle best practice di sicurezza con produzione ed aggiornamento documentazione Cybersecurity in conformità alle vigenti normative"" si intenda un supporto all'aggiornamento di documentazione già esistente o un supporto alla stesura 'ex novo' di documentazione per la compliance alle normative vigenti (es. NIS2)"

Risposta

Per l'erogazione dei servizi legati alle vulnerabilità e la consulenza e adeguamento alle normative vigenti (es. NIS2), si rimanda a quanto indicato espressamente in capitolato. Si conferma che l'aggiornamento richiesto è relativo a documentazione esistente. Si veda il paragrafo 3.1.7 del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 15

"Estensioni Licenze Software Infrastruttura IT – 3.1.5.2

"Si fa presente che le licenze vmware Essentials Kit Plus non sono più disponibili con supporto. La strategia di Broadcom punta a una drastica semplificazione del portafoglio e a un modello basato quasi esclusivamente su abbonamenti (subscription).

Visti i i tempi di valutazione , contrattualizzazione e realizzazione si prega di confermare che le licenze/subscription saranno rinnovate di 1 anno a carico dell'amministrazione e quindi non nel perimetro gara e pertanto la scadenza presunta e a partire dal Giugno 2027. Inoltre si evidenzia che il fornitore VMWare non garantisce contratti oltre un anno su licenze standard e da Ottobre 2026 non sarà più possibile quotare il rinnovo della licenza standard (indicazioni ricevute da distributori ufficiali).

Alla scadenza del contratto attuale (anniversary date) Broadcom impone il passaggio ai nuovi bundle a sottoscrizione (molto più costosi) per spingere i clienti verso:

VMware vSphere Foundation (VVF): Il bundle di fascia media che include vSphere Enterprise Plus e vSAN (con quota base).

VMware Cloud Foundation (VCF): La suite completa per il data center definito dal software. Pertanto il requisito rispetto ai rinnovi licenze VMware è da rimodularsi."

Risposta

Si, si conferma tale situazione imprevista di mercato. Tale voce (VMware Essentials Kit Plus) è stata rimossa dall'elenco dei software di base e sarà approvvigionata dall'Amministrazione in maniera autonoma. Si veda il paragrafo 3.1.5.2 del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 16

"Società Controllate

Si chiede di confermare se un Operatore Economico possa utilizzare, per la esecuzione di tutte o parte delle prestazioni contrattuali, una società dalla stessa controllata, soggetta all'esercizio dell'attività di direzione e coordinamento da parte del predetto Operatore Economico (attività che si estrinseca nell'impartire direttive e nell'applicare apposite procedure di Gruppo dirette a indirizzarne la gestione e a garantirne il controllo), fermi restando il possesso in capo alla suddetta società dei requisiti di ordine generale e la permanenza in capo al predetto Operatore Economico della titolarità del rapporto contrattuale nonché della integrale responsabilità per la regolare esecuzione delle prestazioni subaffidate. Si chiede, quindi, di confermare che, al ricorrere delle anzidette condizioni, non essendo configurabile nessuna alterità sostanziale tra il del predetto Operatore Economico e la società controllata, l'affidamento a quest'ultima delle prestazioni non è

configurabile come subappalto e non soggiace quindi alle limitazioni previste dall'art. 119 del Decreto Legislativo n. 36/2023, ivi comprese quelle relative al valore massimo subaffidabile."

Risposta

Ai sensi dell'art. 119 del D.Lgs. 36/2023, la fattispecie del subappalto si configura quando *"l'appaltatore affida a terzi l'esecuzione di parte delle prestazioni o lavorazioni oggetto del contratto di appalto, con organizzazione di mezzi e rischi a carico del subappaltatore"*. Resta irrilevante, a tal fine, l'eventuale sussistenza di collegamenti economico-funzionali tra le imprese, atteso che tali vincoli non inficiano l'autonomia soggettiva e la distinta identità giuridica delle società coinvolte.

QUESITO N. 17

"Subcontratto

Si chiede di confermare che non integra subappalto l'eventuale subcontratto affidato dall'aggiudicatario a soggetti terzi nel quale non sia presente anche solo una delle due condizioni di valore e di incidenza della manodopera che invece devono sussistere congiuntamente affinché si configuri il subappalto (art. 119, comma 2, secondo capoverso, del Decreto Legislativo n. 36/2023), come affermato peraltro dalla Giurisprudenza, secondo cui le due condizioni di cui alla predetta disposizione debbono sussistere non alternativamente, ma cumulativamente per aversi subappalto (Recentemente: T.A.R. Liguria, Sez. II, 13 agosto 2019, n. 702 – T.A.R. Venezia, 13.02.2020 n. 153 e, da ultimo, Consiglio di Stato, Sez. V, 03.02.2021 n. 1001)."

Risposta:

Si conferma: il subappalto si configura se i due requisiti dimensionali previsti dall'art. 119, co. 2, del D.Lgs. 36/2023 coesistono congiuntamente.

QUESITO 18

"Formazione - CT 4.3

"Il servizio include un programma di formazione continua per il personale dell'Amministrazione, articolato in:

- Sessioni di formazione iniziale all'avvio del servizio*
- Workshop trimestrali su nuove funzionalità e aggiornamenti*
- Formazione specialistica on-demand su tematiche specifiche*

..

Si prega di chiarire che attività di formazione specialistica va valutata su base di fabbisogno e non valutabile in fase di proposizione pertanto è da escludersi nella quotazione anche se rimane come disponibilità offerente (es formazione cybersecurity personale, formazione su tecnologie,...)"

Risposta

Sì, si conferma. La richiesta di "formazione specialistica on-demand" è stata modificata a favore di eventuali workshop opzionali. Si veda il paragrafo 4.3 del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 19

"Sonde fisiche XDR rackable – 3.1.7

Le sonde fisiche richieste per il sistema XDR richiedono la loro distribuzione nel CED e nel locale tecnico che ospita gli switch di piano a cui sono attestate le postazioni operatore 112 (rif. figura a pagina 7 del capitolato tecnico).

Si chiede se il locale tecnico che ospita gli switch di piano sia dotato di condizionamento e, nel

caso non lo sia e non sia previsto di attrezzarlo con tale sistema, se è ritenuta accettabile la fornitura di una sonda non rackable e a bassa dissipazione. In questo scenario la sonda sarebbe comunque alloggiata nel rack degli switch di piano mediante scaffale che farebbe parte della fornitura.”

Risposta

Sono consentite forniture analoghe come quanto richiesto dal quesito o equivalenti purché conformi o superiori a quanto descritto dalle specifiche minime tecniche richieste. Si veda il paragrafo 3.1.7 del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 20

“Il capitolato tecnico (allegato PARTE TECNICA) al paragrafo “2.1.2 Sistema di Registrazione” riporta, oltre ai due registratori del servizio 112, “MARATHON EVOLUTION 105 CH S/N 3387 V.10” e “MARTHON EVOLITE 20 CH S/N 4322 V.10”, due altri registratori indicati come “MARATHON EVOLUTION 135 CH S/N 7576 V.10” e “MARATHON EVOLITE 24 CH S/N 7586 V.10”, che in base alle informazioni fornite dal vendor, in base ai numeri di serie presenti nel capitolato stesso, non risulterebbero pertinenti al servizio 112 o al servizio 115. Si chiede di confermare che trattasi di refuso e che questi due ulteriori registratori non sono oggetto di gara.”

Risposta

Sì, si conferma trattasi di refuso. Tali sistemi sono stati rimossi dall'elenco e non erano oggetto di stima economica. Si veda il paragrafo 2.1.2 del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 21

“Il capitolato tecnico (allegato PARTE TECNICA) al paragrafo “3.1.2 Sistema di Registrazione” è richiesta la sostituzione di numero 2 registratori flussi e numero due registratori utenti. Si chiede di confermare che la sostituzione riguarda solo i due registratori del servizio 112, “Registratore flussi entranti 1” e “Registratore utenti 1” e che per i restanti due registratori indicati come “Registratore flussi entranti 2” e “Registratore utenti 2”, non pertinenti al servizio 112 o al servizio 115, non è richiesto alcun intervento in quanto questi due ulteriori registratori non sono oggetto di gara.”

Risposta

Sì, si conferma. Così come indicato per il QUESITO 20, si veda il paragrafo 2.1.2 del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 22

“A seguito dell’attuale limitazione sul dimensionamento massimo dei registratori per flussi ISDN introdotta da ASC sulle release correntemente commercializzate, come da comunicazione del 2.3.2026 (massimo 120 canali o 4 flussi per singolo recorder) si richiede la possibilità di fornire, in sostituzione dell’apparato “MARATHON EVOLUTION 105 CH S/N 3387 V.10” due distinti apparati in grado complessivamente di coprire il numero totale di canali, e in particolare: un primo registratore “EVOLUTIONneo eco” da 60 canali e un secondo registratore “EVOLUTIONneo eco” da 45 canali.”

Risposta

Sì. Sono state introdotte opzioni architetture libere dal vincolo sul numero di apparati fisici, purché soddisfino la capacità complessiva e la compatibilità con i sistemi e i dati esistenti. Si veda il paragrafo 3.1.2 del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 23

“A seguito della dismissione da parte di ASC delle schede di acquisizione passiva MVTC sulle release correntemente commercializzate, si richiede la possibilità di fornire in sostituzione dell'apparato “MARTHON EVOLITE 20 CH S/N 4322 V.10” un nuovo apparato “EVOLUTIONneo eco” da 20 canali” in grado di registrare i 20 dispositivi telefonici oggetto di registrazione. La registrazione attiva sarà implementata utilizzando ulteriori risorse rese disponibili attraverso al fornitura di due nuovi gateway HG 3500 (schede STMIY).”

Risposta

Sì, è concesso proporre architetture alternative basate su tecnologia IP e l'utilizzo di nuove schede gateway. Si vedano i paragrafi 3.1.1 e 3.1.2 del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 24

“La fornitura include il PABX?”

Risposta

La fornitura per il PABX richiede l'aggiornamento e l'espansione dei sistemi esistenti, non la totale sostituzione con un nuovo PABX. Si veda il paragrafo 3.1.1 del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 25

“La fornitura include il sistema di registrazione?”

Risposta

Sì, la fornitura include una nuova soluzione tecnologica per la registrazione dei flussi e utenti. Si veda il paragrafo 3.1.2 del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 26

“La fornitura richiede nuove postazioni operatore (hardware + applicativo software)?”

Risposta

Sì, è richiesta la fornitura di Postazioni Operatore e applicativi software in sostituzione delle attuali. Si vedano i paragrafi 3.1.6 e 3.2.2 del Capitolato Tecnico aggiornato.

QUESITO 27

“Per la parte di telecomunicazioni è contemplabile una dispatcher console professionale dedicata con 2 microtelefoni, altoparlante integrato per linee radio e microfono gooseneck [omissis]?”

Risposta

Sì, è ammissibile la fornitura di una soluzione simile, qualora rispetti i parametri minimi definiti a Capitolato Tecnico. Non sono richieste forniture né di microtelefoni né di microfoni gooseneck. Si veda il paragrafo 3.2.3.4 del Capitolato Tecnico aggiornato.



IL DIRIGENTE

- dott. Silvano Librera -

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle Linee guida AgID (artt. 3 bis, c. 4 bis, e 71 D.Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).

RP/AC